

KOMDAB – Conditions générales d'utilisation

Nous contacter : contact@komdab.net

Cette rubrique expose les conditions dans lesquelles Komdab et ses établissements partenaires fournissent leurs services et produits (ci-après désignés les « Services » ou les « Produits ») qui apparaissent sur leurs applications web et mobile, à destination des clients (ci-après désigné « Clients », « Consommateurs » ou « Utilisateurs ») utilisant ces Services via un ordinateur, un smartphone ou une tablette (ci-après désigné « Appareil »). Les « Produits » fournis par nos établissements partenaires peuvent être des plats, des boissons chaudes, froides, alcoolisées ou non alcoolisées (ci-après désignés « Repas » ou « Boisson »).

Un utilisateur de notre Service destiné aux Établissements (<https://komdab.net>) peut aussi être nommé « Client » ou « Utilisateur ».

Il est important de lire les présentes conditions générales avant d'utiliser les services Komdab, puisqu'en les utilisant, vous acceptez sans réserve d'être lié par les présentes conditions générales d'utilisation.

En cas de question sur nos conditions générales, vous pouvez nous contacter à l'adresse contact@komdab.net avant de passer toute commande. Vous ne devez pas utiliser nos services si vous n'acceptez pas nos conditions.

I. Conditions Générales d'Utilisation

1. Qui sommes-nous ?

Les services Komdab reposent sur des sites et applications web et des applications mobiles créées et exploitées par KOMDAN SAS (ci-après désignée, « la société », « nous » ou « KOMDAN »), société sous la forme SAS, au capital de 6.000 euros dont le siège social est 193 rue Legendre, 75017 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le n°852 276 054 dont le numéro de TVA intracommunautaire est le : FR33852276054.

2. Nous connaître

Le but de notre Service est de mettre en relation les utilisateurs et nos établissements partenaires (« Établissements Partenaires » ou « Établissements ») autorisés à proposer leurs produits et de permettre aux utilisateurs (« Clients » ou « Utilisateurs ») de leur passer une commande de Produits.

Le but de notre Service est de vous mettre en relation avec nos établissements partenaires (« Établissements Partenaires » ou « Établissements ») autorisés à proposer leurs produits et de vous permettre de leur passer une commande de Produits.

Nos services agissent en qualité d'agent pour le compte de l'Établissement Partenaire proposant des Produits, et reçoit les commandes passées par les Consommateurs, ainsi que les paiements correspondants aux commandes.

Une fois votre commande passée, vos Produits vous seront servis par notre Etablissement Partenaire soit à table (« Service en Table »), soit au Bar auquel cas vous serez invité à vous diriger vers le Bar pour les récupérer (« Service au Bar »). Ces deux possibilités dépendront de votre choix, ainsi que du type de service disponible à la date et à l'heure de la prise de commande. L'utilisateur ayant opté pour le « Service au Bar » s'engage à consulter à fréquence régulière (toutes les 5 minutes a minima) l'état de sa commande via l'application mobile Komdab.

3. Commandes

Toute commande passée sur la plateforme Komdab sera transmise à l'Établissement Partenaire qui confirmera avoir reçu la commande. L'Utilisateur ayant passé commande sera tenu au courant via des notifications de l'état de sa commande. Les différents états de la commande sont les suivants :

- En cours de validation de sécurité : des vérifications sur l'intégrité de la commande sont réalisées par nos équipements
- Contrôles de sécurité réussis : la commande est validée d'un point de vue sécurité et la validation du paiement est en attente
- Contrôles de sécurité en échec : la commande n'a pas été validée par nos services. Dans un usage non malveillant de l'utilisateur, cet état peut résulter d'une modification réalisée par l'Établissement Partenaire ou automatique sur :
 - o le prix d'un ou plusieurs articles de son menu
 - o les réductions qu'il propose sur les Boissons ou sur les Repas
 - o les offres promotionnelles, passant par des coupons faisant bénéficier d'une réduction les consommateurs
 - o les horaires d' « Happy Hours », pendant lesquels certains articles sont à prix réduits
- Paiement réussi : le paiement est validé et la commande est en attente de validation par l'Établissement Partenaire
- Commande en préparation : la commande a été prise en charge par l'Établissement Partenaire
- Commande prête : la commande est prête.
 - o Si le « Service au Bar » a été sélectionné, l'Utilisateur dispose d'un délai de 15 minutes pour aller chercher sa commande au comptoir de l'Établissement Partenaire. L'Utilisateur se munit alors de son smartphone pour le présenter à un représentant de l'Établissement Partenaire, qui confirmera la livraison sur le téléphone de l'Utilisateur.
 - o Si le « Service en Table » a été sélectionné, l'Établissement Partenaire dispose d'un délai de 15 minutes pour servir l'Utilisateur. Lors de la livraison de la commande, un représentant de l'Établissement Partenaire confirmera la livraison sur le téléphone de l'Utilisateur
- Commande livrée : la commande a été livrée.
- Commande annulée : la commande a été annulée par l'Établissement Partenaire pour une des raisons suivantes (liste non exhaustive) :
 - o Rupture de stock d'un des produits de la commande
 - o Client trop alcoolisé
 - o Client mineur ayant commandé un ou plusieurs articles contenant de l'alcool
- Commande non envoyée : les équipements Komdab n'ont pas renvoyés d'information à l'Appareil de l'Utilisateur. Ceci peut indiquer un problème de connexion de l'Appareil à Internet.

L'Utilisateur, en pleine disposition de son propre Appareil, s'engage à ne confirmer la livraison ou à faire confirmer la livraison par un représentant de l'Établissement Partenaire uniquement lorsque la commande est livrée. L'Utilisateur a aussi la responsabilité de vérifier l'intégrité de sa commande avant de la confirmer / de la faire confirmer sur son Appareil.

Le contrat de fourniture de tout Produit commandé par l'intermédiaire des services Komdab est conclu entre vous et l'Établissement Partenaire et n'est conclu que lorsque la commande atteint l'état « Commande en préparation ».

Les Services de Komdab nécessitent :

- une connexion à internet constante et à haut débit
- l'accès à l'application mobile Komdab sur l'Appareil de l'Utilisateur du début à la fin du cycle de vie de toute commande.

L'Utilisateur (Consommateur ou agent d'un Établissement) s'engage donc à mettre en place les mesures nécessaires pour conserver son accès au réseau et à l'application sur son Appareil, tout au long du cycle de vie de la commande. La coupure de cet accès, pour toutes raisons incluant sans s'y limiter les coupures de batterie, problèmes techniques sur l'Appareil, aléas de connexion au réseau internet mobile, passage en « mode avion » peut entraîner des inconvénients notables (notamment, sans s'y limiter, une commande payée qui n'est pas envoyée à l'Établissement Partenaire, une commande envoyée à nos services mais non reçue par l'établissement). Komdab et son représentant légal KOMDAN SAS ne sauraient prendre la responsabilité de tels négligences et/ou aléas. Notamment, une perte d'accès à son Appareil ou à internet ne saurait donner accès à un remboursement ou dédommagement.

Ce processus de prise de commande emporte acceptation expresse de l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Un montant minimum est requis pour passer une commande via nos Services. Par ailleurs, tous les Produits sont proposés sous réserve de disponibilité.

4. Disponibilité Des Services

Le Service Komdab est disponible pour tous ses Établissements Partenaires situés à Paris. Les heures d'ouverture varient en fonction des habitudes commerciales locales et de la disponibilité de nos Établissements Partenaires. De manière ponctuelle ou définitive, le service pourra être désactivé par l'Établissement et/ou par l'équipe Komdab sans avoir à justifier ou fournir une raison valable à cette désactivation aux utilisateurs du service.

5. Repas et allergies

Les Produits sont proposés sous réserve de leur disponibilité.

L'utilisation de produits allergènes par nos Établissements Partenaires est possible dans la préparation de certains Repas.

Nous vous remercions donc de vous référer à l'Établissement Partenaire avant d'y passer commande si vous souffrez d'allergie. Komdab et son représentant KOMDAN ne peut pas garantir que les Produits vendus par nos Établissements Partenaires sont sans allergène, et ne saurait être tenu responsable en cas de complications le cas échéant.

6. Vente D'alcool

Seules les personnes de plus de 18 ans peuvent acheter des boissons alcoolisées et une preuve d'identité peut être exigée par l'Établissement Partenaire (article L3342-1 du Code de la santé publique). L'Établissement Partenaire pourra refuser de vendre de l'alcool à toute personne qui semble avoir moins de 18 ans ou qui est ou semble sous l'influence de l'alcool, de médicaments ou de drogue. En passant une commande qui contient de l'alcool, vous confirmez avoir au moins 18 ans. Toute violation du présent article engage votre responsabilité personnelle exclusive.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez consommer et apprécier avec modération. Par le seul fait de passer commande via nos Services, vous renoncez expressément au bénéfice de l'article 1587 du Code civil qui prévoit que la conclusion de la vente de vin ne devient définitive qu'après dégustation et agrément de l'acheteur.

Si vous êtes identifié comme mineur, l'Établissement Partenaire servira uniquement des Produits non alcoolisés et reprendra l'intégralité des Produits alcoolisés. L'Établissement n'aura alors aucune obligation de rembourser au client les produits préparés mais non délivrés en raison du non-respect des présentes conditions.

7. Délais de livraison

Nous œuvrons dans le but de vous fournir le meilleur service possible.

Toutefois, les choses ne se déroulent pas toujours comme prévu et des aléas entrent en jeu comme, entre autres, la disponibilité de nos équipements informatiques, les périodes de pointes d'activité dans nos Établissements Partenaires, les capacités des Appareils Utilisateurs. Ces aléas nous empêchent parfois d'atteindre nos objectifs, ou ceux de nos Etablissements Partenaires. Nous faisons néanmoins tout notre possible pour garantir la livraison des Produits commandés dans les meilleurs délais.

Le délai de livraison de votre commande est établi en fonction du nombre de commandes et des conditions auxquelles est soumis l'Établissement Partenaire où elle est passée.

8. Prix Et Règlement

Le prix des Produits est indiqué dans notre service. Les prix sont TTC et incluent la TVA. Ils varient selon les menus. Les prix peuvent être révisés à tout moment. Toutefois, les modifications de prix ne s'appliquent pas aux commandes ayant été validées, i.e. ayant passées nos contrôles de sécurité. Malgré nos efforts, il arrive parfois que le prix de certains Produits figurant dans notre service soit erroné. L'Établissement Partenaire concerné vérifie normalement ses prix dans le cadre du processus de passation de commande.

Le règlement de tous les Produits peut être fait par carte bancaire par le biais de notre Service. Sont acceptés comme moyens de paiement : les cartes de crédit, carte bancaire, (Visa, Mastercard etc.). D'autres moyens de paiement mobile seront disponibles sur notre plateforme au fur et à mesure du temps. En acceptant de contracter sur la base des présentes conditions, vous reconnaissez explicitement votre obligation de paiement. Une fois votre commande confirmée, votre carte de crédit reçoit une autorisation de débit et le montant est immédiatement débité.

Le règlement est effectué directement à KOMDAN SAS qui le transmet ensuite à l'Etablissement Partenaire. Nous sommes autorisés par nos Établissements Partenaires à accepter le règlement pour leur compte et le règlement du prix des produits à notre bénéfice vous dégage de vos obligations de payer ce prix à l'Établissement partenaire.

9. Annulation de la commande

L'Établissement Partenaire peut ou non accepter une commande ("Commande en cours de préparation").

Les services Komdab et l'Établissement Partenaire peuvent annuler une commande en vous informant de cette annulation. Les commandes annulées vous sont facturées. Une commande annulée vous sera généralement remboursée sous forme de Crédit sur l'application Komdab. Ces Crédits vous permettent de passer commande auprès de n'importe quel Etablissement Partenaire, et peuvent notamment être utilisé immédiatement pour commander à nouveau. Komdab, KOMDAN SAS et ses Etablissements Partenaires se réservent le droit de ne pas procéder à un remboursement si la raison de l'annulation est :

- le Client est trop alcoolisé
- le Client est mineur
- le Client ayant choisi l'option « Service au bar » n'est pas venu chercher sa commande dans les 15 minutes après qu'elle soit passée en « Commande prête »

Vous ne disposez pas de droit de rétractation, en vertu des dispositions de l'article L121-21-8 alinéa 4 du Code de la consommation, les Repas et Boissons objets du contrat étant des denrées périssables.

10. Responsabilité

Dans les limites autorisées par la loi, KOMDAN fournit les Services Komdab et leur contenu "en l'état" et "en fonction de la disponibilité".

Selon les dispositions ci-dessous, ni KOMDAN ni les Établissements partenaires n'ont de responsabilité vis-à-vis de vous en ce qui concerne des pertes directes, indirectes, particulières ou des dommages d'ordre contractuel dus à un préjudice (dont la négligence) ou découlant de votre utilisation ou de votre incapacité à utiliser notre Service.

Dans le cas où la responsabilité de KOMDAN ou de l'Établissement partenaire serait engagée vis-à-vis de vous, notre responsabilité totale cumulée est limitée au prix d'achat des Produits que vous avez payés dans votre commande. Cela ne comprend pas et ne limite en aucune manière la responsabilité de KOMDAN ou d'un Établissement partenaire sur un sujet pour lequel il serait illégal que nous excluions ou tentions d'exclure ou qu'il exclue ou tente d'exclure notre ou sa responsabilité, en particulier, la responsabilité dans un décès ou des blessures corporelles dû (dues) à la négligence ou à une fraude ou à une déclaration frauduleuse.

Le contrat de vente est conclu entre vous et l'Établissement partenaire. L'Établissement que vous choisissez est un commerçant indépendant, distinct de notre société et sur lequel nous n'avons aucun contrôle. En conséquence, en dehors des strictes conditions légales, notre responsabilité ne saurait être engagée à ce titre.

L'Établissement partenaire, vendeur, est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L 211-4 du Code de la consommation et des défauts de la chose vendue en cas de vices cachés (article 1641 Code civil) et de la garantie légale de conformité (article L211-4 et suivant Code de la consommation).

11. ÉVÉNEMENTS INDEPENDANTS DE NOTRE VOLONTE

Ni vous, ni KOMDAN, ni l'Établissement partenaire n'est responsable vis-à-vis des autres parties d'un retard ou d'une absence d'exécution de ses obligations aux termes du présent contrat si ledit retard ou ladite absence est indépendant(e) de sa volonté. De manière non exhaustive, les événements indépendants de la volonté des personnes concernées comprennent les éléments suivants : catastrophe naturelle, disposition gouvernementale, guerre, incendie, inondation, explosion ou mouvements populaires.

Ces événements n'incluent pas : la non-consultation des Services Komdab (par l'Etablissement partenaire ou le Client) lors du passage d'une commande ou une négligence entraînant l'indisponibilité des Appareils (de l'Etablissement partenaire ou du Client) utilisés pour accéder aux Services.

12. CONTRAT INDIVISIBLE

Les présentes conditions contiennent l'intégralité du contrat entre les parties relatif à son objet et remplacent l'ensemble des contrats et accords antérieurs entre les parties relatifs à cet objet.

13. DISJONCTION

Si une disposition du présent contrat est jugée illégale ou inapplicable, la force exécutoire intégrale des autres dispositions demeure.

14. DROIT DE REVISER LES CONDITIONS

KOMDAN peut réviser les présentes conditions à tout moment en modifiant cette page. Vous êtes censé vérifier cette page de temps à autre pour prendre connaissance des modifications que nous avons apportées car elles sont contraignantes pour vous.

15. DROIT ET COMPETENCE

Les tribunaux français ont compétence pour toutes les plaintes découlant de ou liées à une utilisation de nos Services. Les présentes conditions d'utilisation et tout conflit ou plainte découlant de ou lié(e) à ces conditions d'utilisation ou leur objet ou formation (dont les conflits ou plaintes non contractuel(le)s) doivent être régis par et interprétés conformément au droit français. Conformément aux dispositions du Code de la consommation, il vous est possible de recourir à un mode alternatif de règlement des litiges ou à une procédure de médiation conventionnelle. La recherche d'une telle solution amiable interrompt les délais pour agir. A défaut, la juridiction compétente sera déterminée par les règles de droit commun.

II. CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES KOMDAB

Cette page (en association avec les documents auxquels elle fait référence) présente les conditions d'utilisation qui vous permettent d'utiliser nos services (sites web : <https://komdab.net>, <https://customers.komdab.net> et application mobile : « Komdab » disponible sur iOS et Android), que ce soit comme hôte ou comme utilisateur inscrit. Veuillez lire attentivement ces conditions d'utilisation avant de commencer à utiliser nos Sites ou notre Application mobile. En accédant à nos Sites ou en utilisant notre Application mobile, vous indiquez que vous acceptez ces conditions d'utilisation et que vous vous engagez à les respecter. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions d'utilisation, n'accédez pas à notre Site ou n'utilisez pas notre Service.

16. A NOTRE SUJET

Les services Komdab sont divisés en :

- Un site expliquant le fonctionnement de l'application mobile : <https://customers.komdab.net>
- Une application à destination des gérants d'Établissement : <https://komdab.net>
- Une application mobile disponible sur le Play Store des appareils Android : « Komdab »
- Une application mobile disponible sur l'App Store des appareils iOS : « Komdab »

Ces services sont créés et exploités par KOMDAN SAS ("nous" ou "KOMDAN"), société forme sociale SAS au capital de 6.000 euros immatriculée en France au RCS sous le 852 276 054 R.C.S. Paris, dont le siège social est situé 193 rue Legendre, Paris, 75017, France. Notre numéro de TVA intracommunautaire est le FR33852276054. KOMDAN SAS est une société de développement et d'exploitation de solution informatique.

Les Produits vendus via les services Komdab sont préparés et servis par des restaurants ou des bars indépendants (nos "Établissements partenaires"). Nous n'intervenons pas dans la préparation des Produits.

Vous pouvez nous contacter :

Mail : contact@komdab.net

Adresse : KOMDAN, 193 Rue Legendre 75017 PARIS

17. ACCES A NOTRE SITE OU A NOS SERVICES

L'accès aux Services Komdab est autorisé de manière temporaire et nous nous réservons le droit de supprimer ou de modifier sans préavis l'accès à nos Services (voir ci-dessous). Nous ne sommes pas

responsables si, pour quelque motif que ce soit, nos Services ne sont pas disponibles à un moment donné ou pendant une période donnée. Le cas échéant, nous pouvons limiter l'accès à certaines parties de nos Services ou l'accès à l'ensemble de nos Services aux utilisateurs inscrits. Vous êtes responsable de la préservation de la confidentialité de vos informations de connexion et des activités de votre compte. Si vous avez des inquiétudes au sujet de vos informations de connexion ou si vous pensez qu'elles ont été piratées, prenez immédiatement contact avec contact@komdab.net pour nous en informer. Nous pouvons désactiver votre compte à tout moment.

18. UTILISATION ACCEPTABLE

Vous ne pouvez utiliser notre Service qu'à des fins légales. Vous ne pouvez utiliser notre Site ou notre Service d'aucune manière qui contrevienne à une loi ou réglementation locale, nationale ou internationale applicable ni pour envoyer, recevoir sciemment, télécharger, utiliser ou réutiliser des éléments qui ne sont pas conformes à nos « Normes en matière de contenu » figurant dans la clause suivante. Vous vous engagez également à ne pas accéder sans autorisation à, endommager ou perturber tout ou partie de nos Services ou un réseau ou un matériel utilisé dans la fourniture de nos Services.

19. Normes En Matière De Contenu

Ces normes en matière de contenu s'appliquent à tous les éléments par lesquels vous contribuez à nos Services (les "Contributions") et aux éventuels Services interactifs qui y sont associés. Vous devez respecter l'esprit et la lettre des normes suivantes. Les normes s'appliquent à chaque partie des Contributions et à leur globalité. Les Contributions doivent être précises (lorsqu'elles exposent des faits), être sincères (lorsqu'elles exposent des convictions) et respecter la législation applicable en France et dans le pays d'où elles sont émises.

Les Contributions ne doivent pas :

- contenir des éléments diffamatoires pour une personne, obscènes, injurieux, haineux ou incendiaires, promouvoir des scènes explicites sur le plan sexuel ou promouvoir la violence ou promouvoir la discrimination sur la base de la race, du sexe, de la religion, de la nationalité, du handicap, de l'orientation sexuelle ou de l'âge ;
- enfreindre des droits d'auteur, droits sur des bases de données ou marques de commerce d'un tiers ;
- être susceptibles de tromper un tiers ou être en infraction avec une obligation légale vis-à-vis d'un tiers, comme une obligation contractuelle ou une obligation de discrétion ou promouvoir une activité illégale ;
- être menaçantes, porter atteinte à ou violer l'intimité d'un tiers, provoquer une gêne, un dérangement ou une anxiété inutile ou être susceptibles de harceler, perturber, embarrasser, alarmer ou gêner un tiers ;
- être utilisées pour se faire passer pour quelqu'un d'autre ou usurper votre identité ou tromper sur votre affiliation avec une personne ou donner l'impression qu'elles émanent de nous, si tel n'est pas le cas
- préconiser, promouvoir ou aider à un acte illégal comme (à titre d'exemple uniquement) une violation de droit d'auteur ou un piratage d'ordinateur.

20. Suspension Et Résiliation

Le non-respect de la section 18 (« Utilisation acceptable ») et/ou 19 (« Normes en matière de contenu ») des présentes conditions d'utilisation constitue une violation déterminante des conditions d'utilisation et peut nous amener à prendre tout ou partie des mesures suivantes :

- suppression immédiate, temporaire ou permanente de votre droit d'utiliser notre Service ;

- suppression immédiate, temporaire ou permanente des contributions ou éléments téléchargés par vous sur notre Service ;
- envoi d'un avertissement à votre rencontre ;
- action en justice contre vous, comprenant une procédure en vue du remboursement de tous les coûts (dont, de manière non exhaustive, les coûts administratifs et les frais de justice raisonnables) entraînés par l'infraction ;
- communication de ces informations aux autorités chargées de l'application des lois si nous l'estimons légitimement nécessaire.

Les réactions décrites dans cette clause ne sont pas exhaustives et nous pouvons prendre toutes les autres mesures que nous jugeons légitimement adaptées. Le nom du responsable de la publication et les motifs de retrait peuvent apparaître sur nos Services.

21. Droits De Propriété Intellectuelle

Nous sommes le propriétaire ou le détenteur de licence de tous les droits de propriété intellectuelle de nos Sites et Services et des éléments publiés sur ceux-ci (à l'exception des informations relatives aux Etablissements Partenaires).

Ces travaux sont protégés par les lois et traités sur le droit d'auteur dans le monde entier.

Tous ces droits sont réservés. Vous n'avez pas le droit de copier, reproduire, republier, télécharger, envoyer, diffuser, transmettre, communiquer au public ou utiliser un contenu de nos Sites et Services de quelque manière que ce soit, sauf pour votre usage personnel sans caractère commercial.

22. Confiance Dans Les Informations Affichées Sur Le Site

Les éléments affichés sur nos Services ne sont pas destinés à être considérés comme des informations auxquelles on peut faire confiance. Nous déclinons par conséquent toute responsabilité au titre de la confiance accordée à ces éléments par les visiteurs de nos Services ou par quiconque susceptible d'être informé de son contenu.

23. Actualisations Régulières De Notre Site Et De Notre Service

Nous souhaitons mettre régulièrement à jour nos Services et pouvons en modifier le contenu à tout moment. En cas de nécessité, nous pouvons suspendre l'accès à nos Services ou les fermer pour une durée indéterminée. Les éléments de nos Services peuvent être dépassés à un moment donné et nous ne sommes en aucun cas tenus d'actualiser ces éléments.

24. Notre Responsabilité

Nous avons créé et entretenu nos Services. Cependant, nous ne sommes pas responsables des éventuelles erreurs ou omissions en rapport avec ledit contenu et des éventuels problèmes techniques que vous pouvez rencontrer avec nos Services. Si nous sommes informés d'inexactitudes sur nos Services, nous essaierons de les corriger dès que cela sera raisonnablement possible. Dans les limites autorisées par la loi, nous excluons toute responsabilité (contractuelle, au titre de la négligence ou autre) dans une perte ou un dommage que vous ou un tiers pourriez subir en liaison avec nos Applications mobiles et tout Site web lié à notre Site et les éléments affichés sur le Site. Cela ne concerne pas notre responsabilité en matière de décès ou de blessures corporelles dû (dues) à notre négligence ni notre responsabilité en matière de déclaration frauduleuse ou de déclaration inexacte sur un sujet fondamental ni une autre responsabilité qui ne peut pas être exclue ou limitée selon la législation applicable.

25. Informations Relatives A Vous Et A Vos Visites Sur Notre Site Et A L'utilisation De Notre Service

Nous collectons certaines données à votre sujet dans le cadre de votre utilisation de notre Service. Ce point est décrit de manière plus détaillée dans notre politique de confidentialité. KOMDAN a informé la CNIL de la désignation de Matthieu MARIE-LOUISE, représentant légal de KOMDAN, en tant que délégué à la protection des données (DPO).

26. Liens De Nos Sites et Applications

Lorsque nos Sites et nos Applications contiennent des liens vers d'autres sites et ressources fournis par des tiers, ces liens sont donnés à titre d'information uniquement. Nous ne contrôlons pas le contenu de ces Sites et ressources et déclinons toute responsabilité liée à ce contenu ou en matière de perte ou dommage susceptible de découler de votre utilisation de ce contenu.

27. Compétence Et Législation Applicable

Les tribunaux français ont compétence pour toutes les plaintes découlant de ou liées à une consultation de nos Sites ou à une utilisation de nos Services. Les présentes conditions d'utilisation et tout conflit ou plainte découlant de ou lié(e) à ces conditions d'utilisation ou leur objet ou formation (dont les conflits ou plaintes non contractuel(le)s) doivent être régis par et interprétés conformément au droit français.

28. MODIFICATIONS

Nous pouvons réviser les présentes conditions d'utilisation à tout moment en modifiant cette page. Vous êtes censé vérifier cette page de temps à autre pour prendre connaissance des modifications que nous avons apportées car elles sont contraignantes pour vous.

29. VOS PREOCCUPATIONS

Si vous avez des préoccupations au sujet de données qui figurent dans notre Service, veuillez prendre contact avec contact@komdab.net

30. CONDITIONS SUR LES OFFRES PROMOTIONNELLES VIA LES COUPON OU BON DE COMMANDE

1. Les nouveaux clients sont autorisés à utiliser un seul bon ou code lorsqu'ils passent leur commande.
2. Un montant minimum est nécessaire afin de valider et d'utiliser toute remise, bon ou code.
3. La validité des promotions via coupons / bons de commande sont contrôlées et maintenues par nos Etablissements Partenaires. Ces derniers ont la possibilité de les modifier ou de les supprimer sans préavis.
4. Aucune réduction, aucun coupon ou code ne peut être échangé contre de l'argent ou toute autre alternative ; ils n'ont en outre aucune valeur monétaire.
5. L'annulation de toute commande entraînera l'invalidation du code utilisé sur le compte concerné. S'il s'agit d'une réduction ou un code réservé à un usage unique le dit-code ne sera alors pas admissible ultérieurement.
6. Toute réduction, tout bon ou code est utilisable uniquement pour une même commande, tout crédit restant après déduction de cette réduction, de ce coupon ou de ce code ne pourra pas être reporté sur des commandes supplémentaires ou ultérieures.
7. Les réductions, bons ou codes pourraient être fournis sur la base d'un service clients et seront appliqués sur le compte client sous forme de crédit à utiliser en une seule commande.
8. Toute tentative de manipulation du système et d'utilisation des réductions, bons ou codes par le biais de soumissions en vrac, de tiers ou de syndicats, de macros, d'un « script », de l'approche dite de « force brute », en masquant son identité grâce à une manipulation des adresses IP, en utilisant des identités autres que la sienne, ou tout autre moyen automatisé (y compris les systèmes programmables dans le but de générer des soumissions), rendra la commande et l'utilisation de ces

réductions, bons ou codes invalide et pourrait potentiellement conduire à la clôture dudit compte, et ou à des poursuites judiciaire si une fraude avérée se voyait décelée.

9. Si pour un motif quelconque, une réduction, un bon ou un code devient invalide à cause de problèmes techniques ou de toute autre raison échappant au contrôle de KOMDAN, Komdan se réserve le droit (sous réserve de quelconques dispositions écrites stipulées aux termes de la loi applicable) d'annuler, de suspendre ou de modifier la campagne liée à cette réduction, ce bon ou ce code, sans réémettre de réduction, bon ou code supplémentaire aux clients affectés.
10. KOMDAN se réserve le droit de prendre toutes les mesures qu'il considérera raisonnables pour se protéger contre les réclamations frauduleuses ou non valides, y compris, sans limitation, le droit d'exiger une vérification supplémentaire quant à l'identité du bénéficiant, son âge, et autres détails pertinents.
11. En utilisant une réduction, bon ou code, les clients acceptent de dégager KOMDAN de toute responsabilité en cas de réclamations, frais, blessures, pertes ou dommages de quelque nature qu'ils soient, résultant de l'acceptation ou de la possession de toute commande (sauf en cas de décès ou de blessures corporelles causés par la négligence du Promoteur, de fraude ou de toute action autrement interdite par la loi).